Приложение № 5

к приказу №105

от «09»января 2020

**Положение**

**об ответственном лице за организацию работы**

**по предоставлению платных медицинских услуг**

**в ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ»**

1. **Общее положение**
   1. настоящее положение регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению ПМУ в ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ» (далее МО)
   2. ответственное лицо за организацию работы по предоставлению ПМУ в МО назначается приказом главного врача МО
   3. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению ПМУ в МО подчиняется по данному вопросу непосредственно главному врачу МО
   4. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению ПМУ в МО подчиняются по вопросам оказания ПМУ сотрудники, задействованные в организации или непосредственном оказании ПМУ
   5. Ответственное лицо за организацию по предоставлению ПМУ в МО руководствуется в своей работе законодательством РФ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 12.11.2012 г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности», Положением о порядке и условиях предоставления ПМУ пациентам МО, утвержденным главным врачом МО, другими нормативными документами, регламентирующими предоставление ПМУ, Уставом МО, настоящим Положением, иными нормативными документами.
2. **Обязанности лица, ответственного за организацию работы по предоставлению**

**платных медицинских услуг в МО**

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению ПМУ в МО обязан:

* 1. Знать требования Российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению ПМУ.
  2. Организовать работу в МО по предоставлению ПМУ в соответствии с установленными требованиями.
  3. Организовать работу в МО по заключению договоров на оказание ПМУ в соответствии с установленными требованиями.
  4. Организовать работу в МО по информированию пациентов: о порядке об условиях предоставления ПМУ в соответствии с требованиями, установленными законодательством, иными нормативными документами, внутренними локальными нормативными актами, оправах и обязанностях пациента при получении ПМУ, о правилах поведения в МО, о правах и обязанностях МО при предоставлении ПМУ.
  5. Организовать работу по соблюдению прав при оказании платных медицинских услуг.
  6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников, оказывающих ПМУ, утвержденные уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения Порядков и Стандартов медицинской помощи.
  7. Организовать изучение и внедрение врачами МО, оказывающими ПМУ утвержденных Порядков оказания медицинской помощи и Стандартов медицинской помощи.
  8. Обеспечить контроль за соблюдением подразделениями и специалистами МО, оказывающим ПМУ Порядков оказания медицинской помощи и Стандартов медицинской помощи.
  9. Предлагать главному врачу в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия направленные на совершенствование организации, повышения качества и безопасности оказываемых ПМУ.
  10. Обеспечить анализ соответствующего рынка медицинских услуг, оценку степени достижения запланированного результата при оказании ПМУ, оценку соблюдения прав пациента при оказании ПМУ, организацию получения достоверной информации о предоставлении ПМУ и ее анализ.

- определение соответствия оказываемых ПМУ Стандартам медицинской помощи, Порядком оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, протоколов лечения, другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования качеству и безопасности медицинской помощи,

- анализ качества используемых ресурсов в МО (кадровых, материально-технических и иных) в процессе оказания ПМУ, изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей МУ их качеством,

- ведение учетно-отчетной документации по оказанию ПМУ по утвержденным формам,

- организацию по проведению рекламы медицинских и не входящих в сферу основной деятельности немедицинских услуг в МО,

- разработка предложений и мероприятий направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании ПМУ,

- определение потребностей медицинского персонала, оказывающего ПМУ в МО в дополнительных профессиональных знаниях,

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников оказывающих ПМУ.

2.11 Составлять план работы по объемам, структуре и качеству оказываемых ПМУ.

2.12 Организовывать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления ПМУ и подготовку предложений главному врачу МО, для принятия мер по результатам разбора.

2.13 Принимать участие в определении цен (тарифов) на ПМУ

2.14 Осуществлять контроль за предоставлением ПМУ в МО на предмет соответствия установленным требованиям.

2.15 Готовить отчеты МО по предоставлении ПМУ

**3. Взаимодействие лица ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в МО**

Лицо ответственное за организацию работы по предоставлению ПМУ в МЛ:

3.1 Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие специалистов МО, оказывающих МПУ.

3.2 Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления ПМУ с Органами управления здравоохранения с надзорными органами образовательными медицинскими организациями, общественными организациями , пациентами, а также иными органами и организациями.

3.3 Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы медицинских организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления ПМУ

**4. Права лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в МО**

Ответственное лицо, за организацию работы по предоставлению ПМУ имеет право:

* 1. Вносить предложения главному врачу МО о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления ПМУ, повышать их качество и безопасность
  2. Вносить предложения главному врачу МО по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании ПМУ.
  3. Предоставлять предложения главному врачу МО о материальном стимулировании или наложения дисциплинарного взыскания на сотрудников организации задействованных в оказании ПМУ.

**5. Ответственность**

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению ПМУ в МО несет ответственность за выполнение настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством.